



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลสระ โท. ๐ - ๕๕๘๙ - ๑๕๑๓

ที่ -

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลสระ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสระ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระ ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ นั้น

ในการนี้ หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลสระ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อสอบทานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ อันจะส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับประโยชน์จากการบริการ เป็นการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมเผยแพร่ข้อมูลนี้ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ

(นางสาวณัฐกานต์ ปิจวงศ์)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ลิบเอก

(นรวิษณ์ สมฤทธิ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระ

จำลิบเอก

(ธงชัย มุสศรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระ

(นายสังคม สืบแสน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระ



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
 องค์การบริหารส่วนตำบลสระ อำเภอลำปาง จังหวัดพะเยา

ลำดับ	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ											รวม (ราย/ ครั้ง)	
		๒๕๖๕			๒๕๖๖									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไป	๓	๐	๒	๘	๖	๒	๕	๐	๓	๒	๕	๑๐	๔๖
๒	การร้องเรียน / ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การไกล่เกลี่ย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๑	๐	๐	๒	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๑	๐	๗
๗	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๔	๐	๕	๗	๐	๕	๐	๐	๑	๐	๓	๐	๒๕
๘	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑๗	๐	๐	๐	๐	๐	๒๓	๐	๐	๐	๐	๐	๔๐
๙	สนับสนุนน้ำอุปโภค / บริโภค	๐	๒	๔	๗	๓	๖	๓	๑	๐	๐	๒	๐	๒๘
๑๐	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	๑๒	๑๒	๑๕	๑๗	๗	๑๔	๘	๑๐	๗	๑๑	๐	๑๑๘

