



คู่มือการใช้งาน

e – Service

ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระ

สำหรับประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลสระ
อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดพะเยา

คำนำ

คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 ได้มีมติให้ความเห็นชอบกับหลักการของมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019) จากมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว องค์กรบริหารส่วนตำบลสระจึงได้กำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อหน่วยงานให้บริการของภาครัฐในรูปแบบ e-Service และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการ และให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสระ

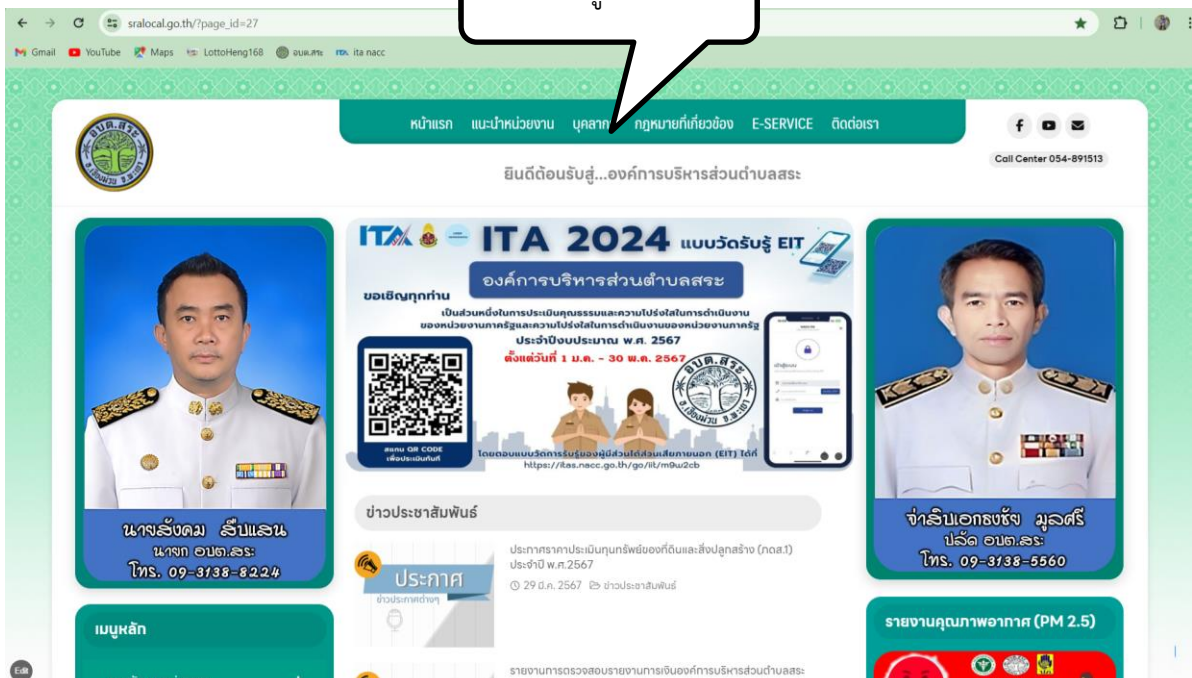
องค์การบริหารส่วนตำบลสระ เห็นความสำคัญของการให้บริการประชาชนในระดับพื้นที่ จึงได้จัดทำ “คู่มือการใช้งาน e – Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระ สำหรับประชาชน” เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการดำเนินการดังกล่าว

คู่มือการใช้งาน e - Service สำหรับประชาชน

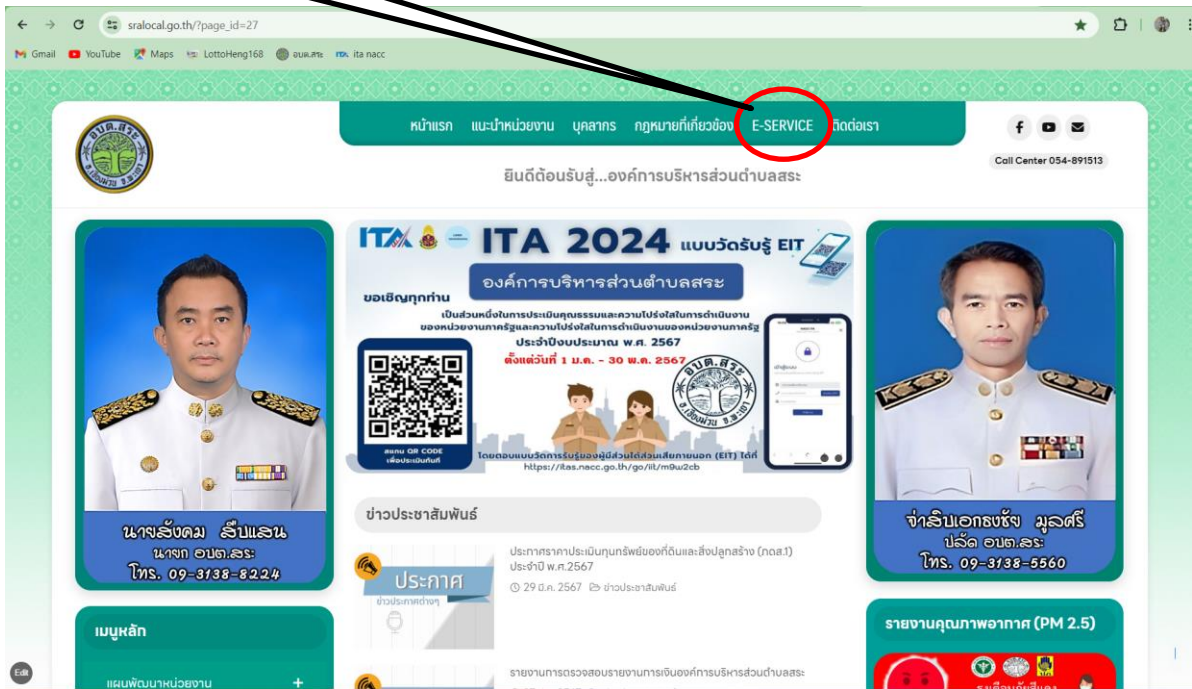
1. เข้า URL <https://www.sralocal.go.th> เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระ



2. เข้าสู่หน้าแรก

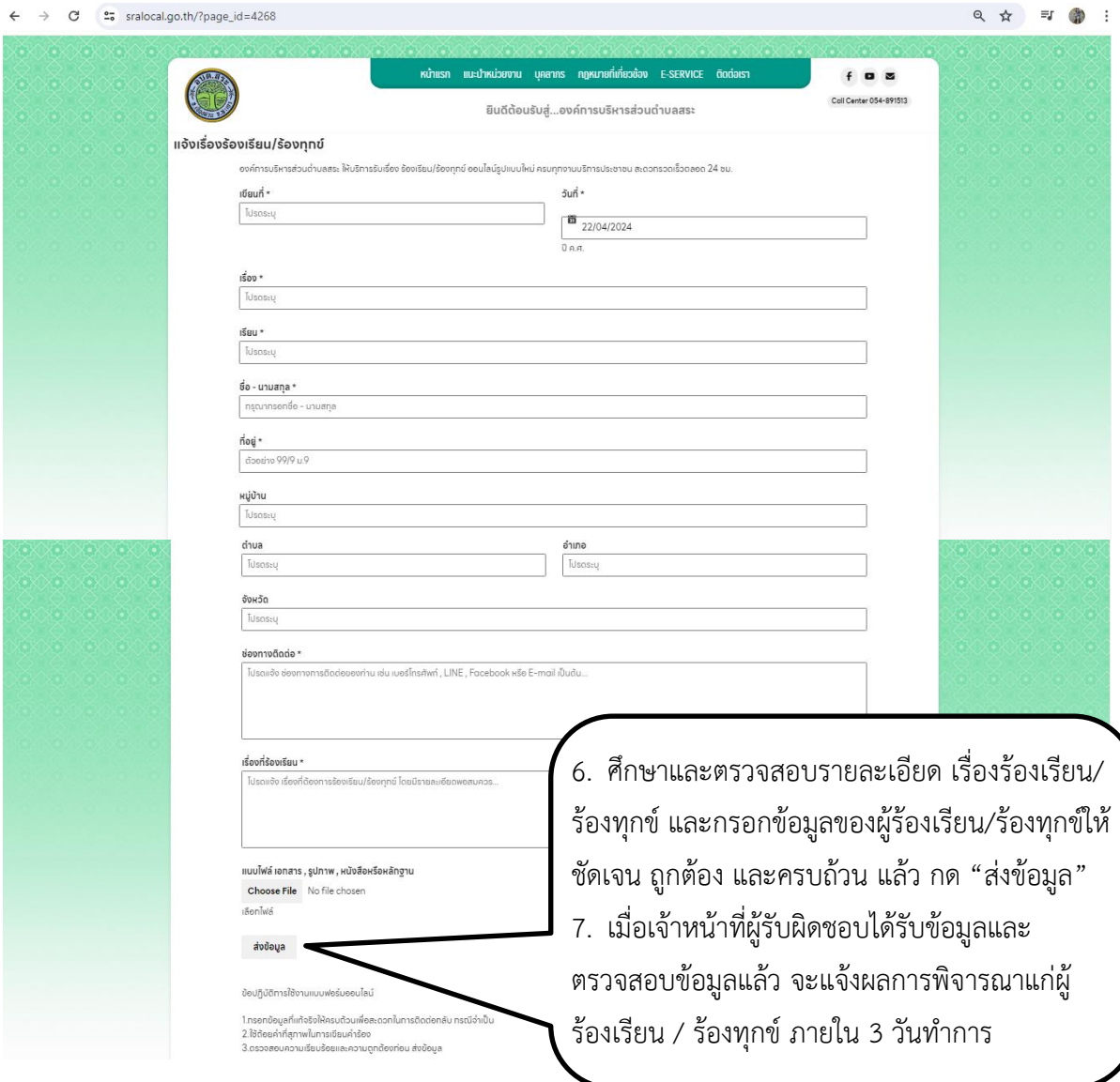
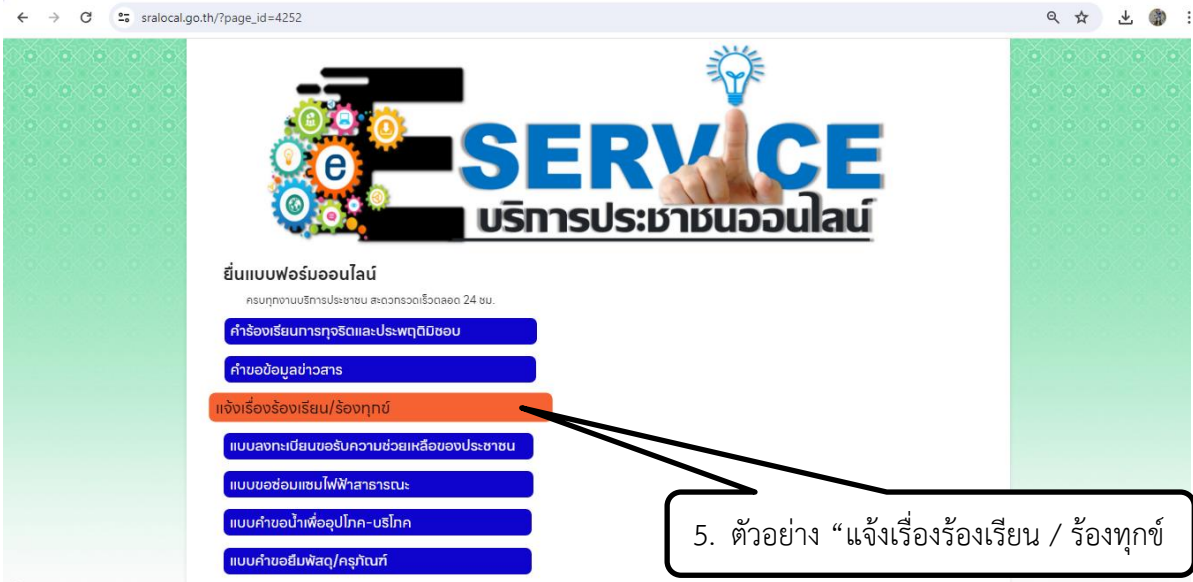


3. เข้าสู่เมนู e - Service



4. เลือกหัวข้อที่ต้องการใช้บริการ

- 4.1 คำร้องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- 4.2 คำขอข้อมูลข่าวสาร
- 4.3 แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- 4.4 แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน
- 4.5 แบบขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
- 4.6 แบบคำขอน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค
- 4.7 แบบคำขอยืมพัสดุ/ครุภัณฑ์



**** ท่านสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติม ในหัวข้อ “คู่มือ/มาตรฐานการให้บริการ”
เลือก “การรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์”

