



๒-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลสระ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสระ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระ ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ นั้น

ในการนี้ หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลสระ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเชิงสถิติ การให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อสอบถามการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ อันจะส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับ ประโยชน์จากการบริการ เป็นการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พร้อมเผยแพร่ข้อมูลนี้ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระ เพื่อให้ ประชาชนได้รับทราบ รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ

(นางสาวณัฐกานต์ ปิจวงศ์)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

จำสิบเอก

(ธงชัย มุสิกศรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระ

(นายสังคม สืบแสน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระ



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลสระ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดพะเยา

ลำดับ	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		๒๕๖๖			๒๕๖๗									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไป	๓	๐	๑	๓	๓	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑
๒	การร้องเรียน / ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๓	การร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การไกล่เกลี่ย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๕	การแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	สนับสนุนน้ำอุปโภค / บริโภค	๙	๐	๑๓	๗	๖	๖	๘	๗	๗	๕	๒	๔	๗๔
๑๐	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	๑๒	๑	๙	๑๕	๑๔	๑๖	๑๗	๑๘	๑๕	๒๒	๑๐	๑๕๔
๑๑	การขอรับเงินสงเคราะห์ฯ ในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๓	๐	๕	๐	๓	๐	๐	๔	๐	๓	๒	๑	๒๑

ลำดับ	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		๒๕๖๖			๒๕๖๗									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑๒	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๗	๖	๑	๘	๔	๗	๙	๕	๙	๖	๒๐	๑๐	๙๒
๑๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๑๔	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๗	๐	๕	๔	๒	๒	๐	๓	๓	๐	๘	๒	๓๖
๑๕	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๕	๔	๖	๑๐	๒	๔	๓	๑๒	๒๒	๑๕	๓๔	๑๖	๑๓๓
๑๖	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๔๑	๔๐	๓๖	๓๖	๒๒	๒๗	๓๒	๓๑	๓๘	๔๖	๒๓	๖๐	๔๓๒
๑๗	ทำสัญญาซื้อ / สัญญาจ้าง	๒๓	๓	๓	๕	๕	๑๑	๕	๒๐	๑๔	๙	๑๗	๔๑	๑๕๖
๑๘	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๒๕	๔๗๔	๑๘๐	๑๓๖	๕๓	๔	๙๗๒
๑๙	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๑๕	๓	๐	๒	๐	๑	๒๕
๒๐	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	๐	๐	๑	๑	๓	๑	๐	๐	๓	๐	๑	๑๑
๒๑	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๔๒	๔๕
๒๒	การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๙	๑๙
๒๓	การเก็บค่าขนอจุจระหรือสิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑
๒๔	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๑	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๕	๑	๒	๑	๑	๑๔
๒๕	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๖	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๒	๒	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๘
๒๗	การดำเนินการตาม พรบ.ชุดดินถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑
๒๘	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒๕	๓๐	๔๐	๔๐	๔๐	๔๐	๔๐	๔๐	๔๐	๔๐	๔๐	๔๐	๔๕๕
๒๙	การรับสมัครนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๗๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖๓	๐	๐	๐	๐	๑๓๕
๓๐	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๐	๐	๐	๐	๐	๖๙๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖๙๒
๓๑	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพผู้ป่วยติดเตียง	๐	๐	๓๑	๐	๐	๒๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕๑
๓๒	การขอรับการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส	๐	๐	๐	๐	๑๙	๐	๐	๐	๓	๑๒	๐	๐	๓๔



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง e-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลสระ อำเภอเชียงม่วน จังหวัดพะเยา

ลำดับ	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		๒๕๖๖			๒๕๖๗									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	คำร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	คำขอข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	แบบขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	แบบคำขอน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	แบบคำขอยืมพัสดุ/ครุภัณฑ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ช่องทางให้ประชาชนส่งหลักฐานการชำระภาษี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	สถิติเข้าใช้งานเว็บไซต์	๙๘๘	๑,๐๑๒	๘๗๕	๑,๕๔๐	๗๔๗	๑,๖๒๔	๑,๕๔๔	๑,๒๑๗	๘๙๗	๑,๓๖๕	๑,๔๒๒	๙๔๗	๑๔,๑๗๘